

# **PODMIENKY POUŽÍVANIA**

## **certifikovaného elektronického nástroja EN EVOSERVIS**

**verzia č. 1 – platná od 06.06.2022**

Na zabezpečenie elektronického verejného obstarávania, vrátane predloženia ponuky alebo na vykonanie elektronickej aukcie sa používa certifikovaný elektronický nástroj EVOSERVIS verzia 1.0. (ďalej len „**EN EVOSERVIS**“), ktorý je dostupný na webovej adrese <https://www.evoservis.sk/mindop/>.

Prevádzkovateľ EN EVOSERVIS týmto vydáva  
**Podmienky používania certifikovaného elektronického nástroja a špecifikácie technického pripojenia.**

### **Identifikácia a autentifikácia**

EN EVOSERVIS zabezpečuje riadenie prístupu prostredníctvom identifikácie a autentifikácie prístupujúcej osoby. Identifikáciou sa rozumie používanie osobných identifikačných údajov v elektronickej forme, ktoré jedinečne reprezentujú fyzickú osobu alebo právnickú osobu alebo fyzickú osobu zastupujúcu právnickú osobu. Autentifikácia umožňuje potvrdenie elektronickej identifikácie fyzickej osoby alebo fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu.

EN EVOSERVIS na účely identifikácie a autentifikácie umožňuje aj použitie nástrojov podľa § 20 ods. 4 a § 14 ods. 2 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "**ZVO**") - občiansky preukaz s elektronickým čipom a bezpečnostným osobným kódom (elektronická identifikačná karta - **eID**).

Za účelom identifikácie a autentifikácie sa vykonáva registrácia do EN EVOSERVIS. Po vykonanej registrácii do EN EVOSERVIS vygeneruje identifikačné údaje - meno a heslo. Identifikačné údaje sú automaticky zasielané na e-mailovú adresu, uvedenú v registrácii.

Identifikačné údaje - meno a heslo slúžia na prihlásenie do EN EVOSERVIS.

EN EVOSERVIS nevyžaduje žiadne zvláštne požiadavky na užívateľov vo vzťahu k hardwarovému, alebo softwarovému vybaveniu.

Počítač s operačným systémom Windows (XP, Vista, 7, 8, 10, 11), Mac OS, Linux. Pripojenie na Internet.

Odporúčané Internetové prehliadače: Firefox 100.0.2, Chrome 101.0.4951.67, Chromium 15.0, MSIE 11.0, Edge, Safari 4.0. Internetový prehliadač musí podporovať 256 bitové SSL certifikáty pre šifrovanie komunikácie so serverom.

Podpora JavaScriptu tak, aby bol JavaScript povolený a bolo povolené ukladanie súborov Cookies.

V internetovom prehliadači nastavený jazyk Slovenčina.

### **Upozornenie**

Ak je záujemca / uchádzač registrovaný v EN EVOSERVIS, nevykonáva novú registráciu do EN EVOSERVIS, ale používa prístupové meno a heslo, ktoré mu bolo vygenerované a doručené.

Záujemca / uchádzač sa prostredníctvom prístupového mena a hesla prihlási do EN EVOSERVIS dostupnom na webovej adrese <https://www.evoservis.sk/mindop/>.

Po prihlásení záujemca / uchádzač klikne na „Prehľad zákaziek/EA“, vyberie predmetnú zákazku, DNS, atď. a potvrdí „Zobraziť“.

Záujemcovi / uchádzačovi sa sprístupnia všeobecné informácie o zákazke, DNS atď. V lehote na začatie elektronickej aukcie uvedenej vo Výzve na účasť v elektronickej aukcii bude uchádzačovi sprístupnená „Elektronická aukcia“, kde môže predkladať (ďalšie) nové „aukčné ceny, resp. nové hodnoty aukčných prvkov“.

## **Formát kódovania a šifrovania**

### **Šifrovaná komunikácia**

EN EVOSERVIS používa na kontrolu autenticity servera a šifrovanie komunikácie medzi počítačom užívateľa a serverom EN EVOSERVIS protokol HTTPS. Prehliadač overuje identitu servera pomocou elektronického certifikátu, ktorý bol pre server vydaný medzinárodnou certifikačnou autoritou.

Je potrebné skontrolovať, či prehliadač komunikuje s EN EVOSERVIS šifrovaným spôsobom, tzn. či používa šifrovaný komunikačný protokol HTTPS a je pripojený na server EN EVOSERVIS .

Pri použití šifrovaného spojenia musí internetová adresa EN EVOSERVIS v internetovom prehliadači v poli pre zadanie webovej adresy začínať **<https://www.evoservis.sk/>**...

Komunikácia – šifrovaný protokol SSL, šifrovanie SHA256RSA.

SSL spojenie funguje na princípe asymetrickej šifry, kedy každá z komunikujúcich strán má dvojicu šifrovacích kľúčov - verejný a súkromný. Klient pošle serveru požiadavku na SSL spojenie, spolu s rôznymi doplňujúcimi informáciami (verzia SSL, nastavenie šifrovania atď.). Server pošle klientovi odpoveď na jeho požiadavku, ktorá obsahuje rovnaký typ informácií a hlavne certifikát servera.

Podľa prijatého certifikátu si klient overí autentickosť servera. Certifikát tiež obsahuje verejný kľúč servera. Na základe doteraz získaných informácií, vygeneruje klient základ šifrovacieho kľúča, ktorým sa bude šifrovať následná komunikácia. Klient zašifruje komunikáciu verejným kľúčom servera a pošle dátovú správu späť na server.

Server použije svoj súkromný kľúč k rozšifrovaniu základu šifrovacieho kľúča. Z tohto základu vygenerujú ako server, tak klient hlavný šifrovací kľúč. Klient a server si navzájom potvrdia, že od tohto okamihu bude ich komunikácia šifrovaná týmto kľúčom. Je nastavené zabezpečené spojenie šifrované vygenerovaným šifrovacím kľúčom.

Využívaná vydávajúca certifikačná autorita má v bežných internetových prehliadačoch prednastavený svoj certifikát, u väčšiny užívateľov teda nie je nutné importovať do internetového prehliadača tzv. koreňový certifikát (verejný kľúč), prípadne povoľovať bezpečnostnú výnimku.

### **Formáty kódovania dokumentov vkladaných do EN EVOSERVIS – podľa § 20 ods. 11 a 12 ZVO.**

Nástroje a zariadenia používané na elektronicnú komunikáciu, najmä elektronicný prenos a prijímanie ponúk, návrhov a žiadostí o zaradenie do DNS, musia prostredníctvom technických prostriedkov a vhodných postupov zabezpečovať, aby

a) bolo možné určiť presný čas a dátum prijatia ponuky, návrhu a žiadosti o zaradenie do DNS,

- b) bolo možné primerane zabezpečiť, že pred uplynutím určenej lehoty nikto nebude mať prístup k informáciám prenášaným v súlade s týmito požiadavkami,
- c) výlučne oprávnené osoby mohli určiť alebo zmeniť termín na sprístupnenie doručených informácií,
- d) bol prístup ku všetkým odovzdaným informáciám alebo k časti odovzdaných informácií možný výlučne pre oprávnené osoby,
- e) bol prístup výlučne pre oprávnené osoby k odovzdaným informáciám možný až po vopred určenom termíne,
- f) informácie doručené a sprístupnené v súlade s týmito požiadavkami boli prístupné výlučne osobám, ktoré sú oprávnené sa s nimi oboznamovať,
- g) bolo možné primerane zabezpečiť, ak sa poruší zákaz prístupu alebo podmienky prístupu podľa § 20 ods. 11, písmen b) až f) ZVO, presné zistenie tohto porušenia alebo pokusu o toto porušenie,
- h) bolo možné doručovať v elektronickej podobe žiadosť o nápravu podľa § 164 ods. 3 písm. a) a námietky podľa § 170 ods. 9 písm. a) prvého bodu.

Okrem požiadaviek podľa § 20 ods. 11 ZVO sa pre nástroje a zariadenia na elektronický prenos a elektronické prijímanie ponúk, návrhov a žiadostí o zaradenie do DNS uplatňujú tieto pravidlá:

- a) informácie, ktoré sa týkajú špecifikácií elektronického predkladania ponúk a žiadostí o zaradenie do DNS vrátane kódovania, šifrovania a časového označovania, musia byť dostupné zainteresovaným stranám,
- b) verejný obstarávateľ a obstarávateľ určia v dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky, návrhu alebo na preukázanie splnenia podmienok účasti úroveň bezpečnosti, ktorá je potrebná pre elektronické prostriedky komunikácie v rôznych fázach konkrétneho postupu verejného obstarávania a ktorá musí byť primeraná súvisiacemu riziku.

Podľa § 49 ods. 4 ZVO musí byť Elektronická ponuka predložená v určených komunikačných formátoch a určeným spôsobom tak, aby bola zabezpečená pred zmenou jej obsahu; ak sa vyžaduje kódovanie a šifrovanie, musí byť predložená vo vopred určených formátoch kódovania a šifrovania. Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ vylúči uchádzača, ak:

- a) nedodrжал určený spôsob komunikácie,
- b) obsah jeho ponuky nie je možné sprístupniť alebo
- c) nepredložil ponuku vo vyžadovanom formáte kódovania, ak je potrebný na ďalšie spracovanie pri vyhodnocovaní ponúk.

Z uvedeného vyplýva povinnosť pre verejného obstarávateľa / obstarávateľa presne stanoviť (pre jednotlivé súbory, ktoré budú tvoriť ponuku) formáty kódovania, šifrovania a komunikačný formát.

Verejný obstarávateľ / obstarávateľ:

- 1) vkladá do EN EVOSERVIS súbory vo formáte, ktorý je štandardom alebo vkladá súčasne dva dokumenty toho istého obsahu v tej istej štruktúre, pričom jeden zo súborov bude v štandardnom formáte,
- 2) má zákonnú povinnosť presne stanoviť v súťažných podkladoch formáty kódovania, formáty šifrovania a komunikačné formáty, ktoré majú povinnosť uchádzači dodržiavať pri predkladaní elektronickej ponuky,
- 3) môže vyjadriť v súťažných podkladoch súhlas / nesúhlas (podľa požiadavky verejného obstarávateľa / obstarávateľa) na prijímanie súborov v neštandardnom formáte.

### **Doplňujúce informácie**

Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ poskytuje neobmedzený a úplný priamy bezodplatný prístup elektronickými prostriedkami k súťažným podkladom a ku všetkým doplňujúcim podkladom, ktoré sa nachádzajú na zriadenom úložisku Úradu pre verejné obstarávanie na webovej adrese: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-profilov/zakazky/2305>

Verejné obstarávanie sa bude realizovať elektronicky prostredníctvom EN EVOSERVIS dostupného na webovej adrese <https://www.evoservis.sk/mindop/>.

Za účelom identifikácie a autentifikácie v EN EVOSERVIS vykoná záujemca/uchádzač registráciu a to vyplnením registračného formulára na webovej adrese <https://www.evoservis.sk/mindop/> alebo <https://www.evoservis.sk>. Po vykonanej registrácii do EN EVOSERVIS vygeneruje identifikačné údaje - meno a heslo. Identifikačné údaje sú automaticky zasielané na e-mailovú adresu uvedenú v registrácii.

Registrovaní záujemcovia/uchádzači v EN EVOSERVIS nevykonávajú novú registráciu. Na prihlásenie do EN EVOSERVIS používajú už vygenerované identifikačné údaje - meno a heslo.

Uchádzači predkladajú ponuku prostredníctvom EN EVOSERVIS. Komunikácia medzi obstarávateľom a záujemcom / uchádzačom bude prebiehať v slovenskom jazyku. Komunikácia medzi obstarávateľom a záujemcom / uchádzačom bude prebiehať prostredníctvom komunikačného rozhrania EN EVOSERVIS spôsobom uvedeným v texte súťažných podkladov.

### **Jazyk ponuky**

Elektronicky podávaná ponuka (ďalej len ponuka) a ďalšie doklady a dokumenty, musia byť predložené v štátnom jazyku - slovenčina. Verejný obstarávateľ uzná ponuku a doklady predložené aj v českom jazyku.

Ak ponuku predkladá uchádzač so sídlom mimo územia Slovenskej republiky musí predložiť doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti v pôvodnom jazyku a súčasne musia byť preložené do štátneho jazyka. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu rozhodujúci je úradný preklad v štátnom jazyku. Tieto skutočnosti neplatia pre ponuky predložené v českom jazyku.

### **Komunikácia a doručenie**

Komunikácia a výmena informácií v procese verejného obstarávania sa bude uskutočňovať podľa § 20 ods. 1 ZVO písomne, prostredníctvom elektronických prostriedkov v slovenskom jazyku. Umožňuje sa komunikácia a výmena informácií aj v českom jazyku.

Elektronický prostriedok na **komunikáciu, výmenu informácií vrátane doručovania** v procese verejného obstarávania je určený **EN EVOSERVIS**.

Komunikácia, výmena informácií vrátane doručovania medzi verejným obstarávateľom a hospodárskym subjektom bude prebiehať **výhradne** prostredníctvom komunikačného rozhrania EN EVOSERVIS.

EN EVOSERVIS zabezpečuje riadenie prístupu prostredníctvom identifikácie a autentifikácie prístupujúcej osoby (menom a heslom). EN EVOSERVIS na účely identifikácie a autentifikácie umožňuje aj použitie nástrojov podľa § 20 ods. 4 a § 14 ods. 2, písm. a) - občiansky preukaz s elektronickým čipom a bezpečnostným osobným kódom (elektronická identifikačná karta - eID).

**K doručeniu podania** medzi stranami dôjde vtedy, ak doručí odosielateľ zásielku **do sféry dispozície adresáta** bez toho, aby sa s ňou musel adresát zoznámiť a doručenie potvrdzovať.

Doručenie prostredníctvom elektronického nástroja je okamih prijatia dátovej správy na elektronickú adresu adresáta alebo adresátov dátovej správy v EN EVOSERVIS. Príklad elektronickej adresy adresáta v elektronickom nástroji:

<https://www.evoservis.sk/evoservis/zakazka.php?typ=1dn&id=9529>

Chráni sa tým reálna možnosť odosielateľa urobiť také hmotnoprávne úkony, ktoré sú závislé na doručení adresátovi. Chráni sa tým aj adresát, ktorý musí mať objektívnu možnosť sa s doručanou zásielkou zoznámiť.

Za týmto účelom je prostredníctvom EN EVOSERVIS odosielaný uchádzačom, záujemcom, dodávateľom, správcovi EN EVOSERVIS a obstarávateľovi **notifikačný e-mail** s informáciou o možnosti vyzdvihnutia správy, dokumentu atď. v prostredí EN EVOSERVIS a najmä potom v zabezpečenom komunikačnom rozhraní EN EVOSERVIS.

### **Vysvetľovanie dokumentov**

V prípade potreby objasnenia podmienok uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, vo výzve na predkladanie ponúk, v súťažných podkladoch alebo iných dokumentoch, poskytnutých obstarávateľom v lehote na predkladanie ponúk, môže ktorýkoľvek zo záujemcov / uchádzačov požiadať o ich vysvetlenie.

Verejný obstarávateľ a obstarávateľ bezodkladne poskytnú prostredníctvom komunikačného rozhrania EN EVOSERVIS vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky, návrhu a na preukázanie splnenia podmienok účasti všetkým záujemcom, ktorí sú im známi, najneskôr však **6 (šesť) dní** pri nadlimitnej a **3 (tri) pracovné dni** pri podlimitnej zákazke pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk alebo lehoty na predloženie dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti za predpokladu, že o vysvetlenie záujemca požiada dostatočne vopred.

Záujemca dostane na e-mail zadaný pri registrácii do EN EVOSERVIS informáciu / notifikačný e-mail, že k predmetnej zákazke je nová správa. Záujemca sa prihlási do EN EVOSERVIS a v zabezpečenom komunikačnom rozhraní bude mať predmetné vyjadrenie k žiadosti o vysvetlenie. Prípadne si môže v komunikačnom rozhraní zobraziť celú históriu o komunikácii medzi verejným obstarávateľom a záujemcom / uchádzačom, prípadne správcovi EN EVOSERVIS.

### **Predloženie a vyhotovenie a ponuky**

Ponuka sa predkladá elektronicky prostredníctvom EN EVOSERVIS umiestnenom na webovej adrese uvedenej v súťažných podkladoch.

**Predloženie ponuky** znamená vyplnenie príslušnej časti ponukového formulára (návrhu na plnenie kritérií), vloženie požadovaných dokladov a dokumentov k ponuke do príslušnej časti podľa príslušného bodu SP.

V predloženej ponuke do EN EVOSERVIS musia byť pripojené požadované naskenované doklady uvedené vo výzve na predkladanie ponúk, resp. v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súťažných podkladoch, resp. ekvivalente.

V prípade, že elektronická ponuka nebude vyplnená, bude čiastočne vyplnená alebo nebudú vložené požadované doklady, **ak boli požadované**, EN EVOSERVIS ponuku nezaregistruje a zájemcu / uchádzača bude informovať, že elektronická ponuka nebola prijatá. EN EVOSERVIS bude záujemcu / uchádzača informovať na predmetnej webovej adrese, čo má vykonať, aby bola elektronická ponuka úspešne prijatá.

Po predložení ponuky EN EVOSERVIS informuje záujemca / uchádzača, že ponuka bola úspešne prijatá. Záujemca / uchádzač si môže skontrolovať svoju predloženú ponuku. Ak ponuka bola predložená, EN EVOSERVIS informuje záujemcu / uchádzača na webovej adrese, že k predmetnej zákazke už ponuku predložil s informáciou navrhovaných kritérií na vyhodnotenie ponúk a zoznamom príloh.

### **Spôsob predkladania ponúk**

Ponuky sa budú predkladať elektronicky podľa § 49 ods. 1 písm. a) ZVO prostredníctvom EN EVOSERVIS, umiestnenom na webovej adrese <https://www.evoservis.sk/mindop/> k zákazke pod názvom .....

Záujemca / uchádzač po prihlásení do EN EVOSERVIS, v „PREBIEHAJÚCICH ZÁKAZKACH / EA“, vyberie predmetnú zákazku a predloží **svoju ponuku do určeného formulára** na predkladanie ponúk.

Uchádzač predloží v ponukovom formulári do príslušnej položky návrh na plnenie kritérií (jednotkovú cenu bez DPH, resp. celkovú cenu s DPH, alebo hodnoty ostatných necenových kritérií).

Uchádzač vloží do ponukového formulára doklady a dokumenty podľa príslušného bodu v súťažných podkladoch.

V súlade s § 49 ods. 6 ZVO môže každý uchádzač vo verejnom obstarávaní predložiť iba jednu ponuku. Ak uchádzač v lehote na predkladanie ponúk predloží viac ponúk, verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ prihliada len na ponuku, ktorá bola predložená ako posledná a na ostatné ponuky hľadá rovnako ako na ponuky, ktoré boli predložené po lehote na predkladanie ponúk.

Lehota na elektronické predkladanie ponúk je stanovená do: ..... do ... : ... hod. času servera, na webovej adrese na ktorej je umiestnený EN EVOSERVIS pre verejné obstarávanie.

Uchádzač môže predloženú ponuku dodatočne doplniť, zmeniť alebo odvolať do uplynutia lehoty na predkladanie elektronických ponúk. Pri doplnení, zmene uchádzač postupuje ako keby podával novú ponuku tzn. podľa príslušného bodu SP. Po ukončení lehoty na predkladanie ponúk nebude uchádzačom umožnené vložiť, dopĺňať a meniť svoje ponuky.

#### **Doplňujúce informácie o sprístupnení elektronickej aukcie budú uvedené vo Výzve na účasť v elektronickej aukcii.**

Informácie, ktoré budú uchádzačom sprístupnené v priebehu elektronickej aukcie, podmienky, za ktorých uchádzači môžu predkladať ponuky, najmä minimálne rozdiely, ktoré sa budú pri predkladaní ponúk vyžadovať, informácie o komunikácii v priebehu elektronickej aukcie, sú uvedené v súťažných podkladoch resp. vo Výzve na predkladanie ponuky ku konkrétnej zákazke – pozri .

#### **Doplňujúce informácie**

Pri komunikácii s uchádzačom / záujemcom prebieha komunikácia priamo v EN EVOSERVIS prostredníctvom zabezpečeného **komunikačného rozhrania**. Na základe uvedeného je potrebné skontrolovať u správcu Vášho servera oprávnenie prijímať e-maily od spoločnosti EVOSERVIS s.r.o. tak, aby nedochádzalo k odmietnutiu prichádzajúcich e-mailov, tzn. nedochádzalo k ich ukladaniu do SPAMU alebo nevyžiadanej pošty.

**Vyhodnotenie ponuky** znamená – posúdenie predloženej ponuky v EN EVOSERVIS z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet zákazky, ktoré realizuje komisia na vyhodnotenie ponúk prostredníctvom EN EVOSERVIS a v súlade so zvoleným postupom obstarávania a príslušnými ustanoveniami ZVO.

**Oznámenie o vyhodnotení ponúk** – je doručenie informácie uchádzačovi o spôsobe a výsledku vyhodnotenia jeho ponuky prostredníctvom EN EVOSERVIS a v súlade s príslušnými ustanoveniami ZVO.